Abonnementsaftale

Mellem	
og	Attent Facility Services A/S CVR-nr. 34225613 Nordre Industrivej 2 A 6270 Tønder
træffes aftale om	Rengøring og beslægtede services i henhold til vort tilbud den
Specielle forhold	Intet at bemærke

1 ANVENDELIGHED

1.1 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i alle tilfælde, hvor Attent Facility Services A/S skriftligt eller på anden måde med en medkontrahent aftaler salg og/eller levering af en ydelse med en medkontrahent herunder afgiver tilbud til en sådan medkontrahent, hvor tilbuddet accepteres og danner aftalegrundlag. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser udgør derfor en integreret del af aftalen mellem parterne.

1.2 I det følgende er Attent Facility Services A/S benævnt "Sælger" og medkontrahenten som "Køber".

2 YDELSE

2.1 Sælger leverer de ydelser for Køber, der er specificeret i aftalen mellem parterne. Medmindre andet fremgår af aftalen og/eller bilag mellem parterne, afholder Sælger samtlige omkostninger til rengøringsmaskiner, rengøringsmidler, personale o. Lign., der er nødvendige i forbindelse med leveringen af ydelsen aftalt mellem parterne.

2.2 Køber forpligter sig til vederlagsfrit at stille lokaler til rådighed for Sælger til opbevaring af bl.a. kemi, redskaber og øvrigt materiel, ligesom Køber skal stille velfærdsfaciliteter til rådighed for Sælgers personale. Ydermere stiller Køber vederlagsfri strøm og varmt og koldt vand til rådighed for Sælger.

3 PRIS OG REGULERING HERAF

3.1 Som vederlag for Sælgers ydelser betaler Køber til Sælger det mellem parterne aftalte vederlag.

3.2 Det månedlige vederlag faktureres med betalingsfrist, løbende måned.

3.3 I tilfælde af forsinkelse med betaling er Køber forpligtet til at betale morarente fra forfaldstidspunktet til betaling sker med 1 % pr. påbegyndt måned.

3.4 Sælger kan uden forudgående varsel forhøje det aftalte vederlag, såfremt der sker lovmæssige eller overenskomstmæssige ændringer, der påvirker Sælgers omkostninger i forbindelse med de af parterne aftalte ydelser herunder særligt Sælgers lønomkostninger.

3.5 Regulering som nævnt i punkt 3.4 kan finde sted med samme procentsats, som den procentuelle stigning i Sælgers omkostninger.

3.6 Aftalen mellem Køber og Sælger er en fast månedspris, hvorfor Købers betalingsforpligtelser i henhold til aftale ikke ændres i tilfælde af Købers manglende behov for rengøring i forbindelse med f.eks. afholdelse af sommerferie mv.

3.7 Ekstraarbejder aftales og aflønnes individuelt og uafhængigt af parternes aftale.

3.8 Alle priser er eksklusive moms.

4 ÆNDRINGER

4.1 Enhver ændring af Sælgers og Købers aftale skal aftales med begge parters forudgående skriftlige accept.

4.2 Enhver ændring eller fravigelse af nærværende salgs- og leveringsbetingelser kræver Sælgers forudgående skriftlige accept.

5 PERSONALE

5.1 De hos Sælger ansatte er af Sælger blevet instrueret i ydelsen, ligesom Sælger i forbindelsen med ansættelsen af det anvendte personale har kontrolleret, at de ansatte ved ansættelsestidspunktet er i besiddelse af rene straffeattester.

6 OPSIGELSE

6.1 Aftalen mellem Sælger og Køber kan, medmindre andet er skriftligt aftalt, opsiges af begge parter med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Såfremt opsigelsen varsles sidste hverdag i måneden, skal denne være os i hænde senest kl. 12.00

6.2 Ved aftalens ophør, er Køber forpligtet til hverken direkte eller indirekte at træffe aftaler om serviceydelser, der omfattes af denne kontrakt, med personer der indenfor de foregående 12 måneder har været ansat hos Sælger.

7 MANGLER OG REKLAMATION

7.1 Hvis Køber vil påberåbe sig en mangel ved Sælgers ydelse, skal Køber inden for 3 arbejdsdage, efter at manglen er, eller burde være opdaget, give Sælger meddelelse herom samt specificere denne mangel.

7.2 Såfremt Køber ikke reklamerer som anført i punkt 7.1, kan Køber ikke senere gøre manglen gældende over for Sælger.

7.3 Sælger har altid ret - men ikke pligt - til at afhjælpe mangler anført af Køber eller efter Sælgers valg betale et forholdsmæssigt afslag til Køber.

7.4 Køber kan ikke gøre andre mangelsbeføjelser end de i punkt 7.3 nævnte gældende over for Sælger.

7.5 Såfremt Køber ønsker at reklamere, skal reklamationen fremsendes denne til support@atfs.dk

7.6 De af Sælger udarbejdede kvalitetsrapporter er alene Sælgers arbejdsredskaber og kan derfor ikke bruges af Køber i en eventuel forhandlingssituation om afslag.

8 MISLIGHOLDELSE

8.1 Såfremt en af parterne væsentlig misligholder parternes aftale, kan aftalen ophæves med 30 dages varsel.

8.2 Såfremt Køber ikke betaler Sælgers tilgodehavende senest 30 dage efter forfald, bortfalder samtlige Sælgers forpligtelser, ligesom Sælger kan ophæve parternes aftale med 8 dages varsel.

8.3 I tilfælde af Købers konkurs eller indenretlige rekonstruktion, eller såfremt Købers formueforhold i øvrigt efter Sælgers vurdering er af en sådan karakter, at Køber er ude af stand til at betale Sælgers krav, når det forfalder, har Sælger tilbageholdsret til sikkerhed for ethvert krav mod Køber, selvom kravene endnu ikke er forfaldne til betaling, ligesom Sælger ansvarsfrit kan standse udførelse af arbejde, medmindre Køber forinden foretager fuld betaling af tilgodehavende og/eller straks stiller betryggende sikkerhed for samtlige aktuelle og fremtidige krav, som Sælger måtte have mod Køber.

9 GENFORHANDLING OG FORTSÆTTELSE AF AFTALE

9.1 Aftalen mellem Køber og Sælger reguleres årligt, første gang 12 måneder efter kontraktstart.

9.2 Sælger kan altid kræve, at vederlag reguleres i overensstemmelse med udviklingen i det danske nettoprisindeks, dog således at reguleringen altid kan ske medminimum1% og maksimalt kan ske med 5%.

9.3 Såfremt Sælger efter udløb af parternes aftale fortsat leverer sin ydelse til Køber, finder parternes oprindelige aftale og nærværende salgs- og leveringsbetingelser fortsat anvendelse.

10 TAVSHEDPLIGT

10.1 Sælger og det hos Sælger ansatte personale har tavshedspligt vedrørende Købers forhold.

11 ANSVARSFRASKRIVELSE- OG BEGRÆNSNING

11.1 Sælger kan ikke holdes ansvarlig for mangler eller mangelfuldt arbejde som skyldes forhold efter levering af Sælgers ydelse.

11.2 Sælger kan aldrig være ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab, produktionstab, tab af goodwill, dagbøder, følgeskader, tabt arbejdsfortjeneste eller enhver form for indirekte tab,

11.3 Sælger kan ikke holdes ansvarlig for nogen skade eller mangel, som måtte være en følge af Købers skadesløsholdelse, ukorrekte eller uhensigtsmæssige anvendelse eller behandling af den af Sælger leverede ydelse.

11.4 Sælger yder ingen garantier, medmindre dette fremgår direkte af den mellem parterne indgåede aftale.

11.5 Sælgers samlede ansvar for ethvert krav, der udspringer af den mellem parterne indgåede aftale eller i forbindelse med levering af ydelsen, og uanset om kravet er baseret på erstatning indenfor eller udenfor kontrakt, skadesløsholdelse, lovgivning eller andet, er begrænset til et beløb svarende til hvad Køber har betalt til Sælger inden for en periode på maksimalt ét år forud for den ansvarspådragende begivenhed.

12 PRODUKTANSVAR

12.1 For produktansvar er Sælger alene ansvarlig i henhold til ufravigelige regler herom. Sælger fraskriver sig produktansvar der udspringer af ethvert andet grundlag.

12.2 Køber skal holde Sælger skadesløs i den udstrækning, Sælger pålægges ansvar overfor en tredjepart for sådanne skader og/eller sådanne tab, som Sælger i henhold til ovenstående bestemmelser, ikke er ansvarlig for. Sælger og Køber er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved en kompetent domstol ved Sælgers værneting, hvis tredjeparten anlægger retssag mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af Sælgers ydelse.

13 FORCE MAJEURE

13.1 Sælger er under alle omstændigheder ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, når forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes udefra kommende forhold, som Sælger ikke har haft indflydelse på, og på tidspunktet for aftalens indgåelse hverken burde eller kunne forudse, herunder, men ikke begrænset til, krig, optøjer, terror, opstand, strejke, lockout, sundheds- og sikkerhedsrestriktioner samt anbefalinger udstedt af offentlige myndigheder, pandemier, epidemier, mangel på arbejdskraft, regeringsindgreb eller indgreb fra offentlige myndigheder, ildsvåde, naturkatastrofer samt naturforhold der gør, at det ikke er muligt at opfylde aftalen, dårlige vejrforhold, valutarestriktioner, import- eller eksportrestriktioner, afbrydelse af almindelig samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energi- og vandforsyningen, offentlige dataanlæg og kommunikationssystemer, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere, skader på produktionsanlæg, virus, cyber terror, hackerangreb, eller nogen anden årsag, som Sælger hverken kunne kontrollere, undgå eller forvente (samlet betegnet som "force majeure").

13.2 Forhold hos Sælgers underleverandører og/eller samarbejdspartnere, der medfører, at Sælger ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser overfor Køber, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for Sælger (målt på de i aftalen involverede værdier) anses ligeledes som force majeure.

13.3 Såfremt mangelfri eller rettidig levering af en ydelse hindres midlertidigt som følge af force majeure, udskydes levering af ydelsen i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering af ydelsen til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig.

13.4 Hvis Sælger ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal Køber hurtigst muligt underrettes om hvilken begivenhed, der er indtrådt, og hvornår det forventes, at den ophører.

13.5 Uanset hvad der i øvrigt følger af parternes aftale, kan Sælger såvel som Køber dog hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt aftalens opfyldelse hindres i mere end 2 måneder af en begivenhed, som nævnt i punkt 13.1 eller 13.2.

14 NØGLER OG ALARMER

14.1 Køber udleverer mod kvittering det antal nøgler til Sælger, som Sælger finder nødvendig. Dette sker for Købers regning.

14.2 Ved bortkomst af nøgler afholder Sælger Købers rimelige udgifter til erstatningsnøgler, men ikke til om kodning af låsesystemer. Sælger hæfter ikke for udgifter til alarmselskabet, i forbindelse med alarmfejl/udkald.

15 TVISTER

15.1 Tvister i anledning parternes aftale og alt, hvad der har sammenhæng hermed, skal afgøres efter dansk ret.

15.2 Enhver tvist, som måtte opstå mellem Køber og Sælger skal afgøres ved retten i Esbjerg.

16 BRUG AF OPLYSNINGER

16.1 Køber bekræfter at Sælger må gemme mine oplysninger og e-mailadresse til fremsendelse af nyhedsbrev.

----------oooooooo00000000oooooooo--------

Nærværende udgave af Sælgers Salgs og leveringsbetingelser er gældende for aftaler den er indgået eller fornyet efter den 1. november 2024. Disse findes ligeledes nederst på vores hjemmeside attentservices.dk

_____, den _____

_____ _____

Attent Facility Services A/S